

Politique qualité

JLB EXPERTISES Côte d'Ivoire



Nos missions

JLB Expertises Côte d'Ivoire a été créée il y a plus de 20 ans afin de répondre aux besoins d'expertises en marchandises agricoles des sociétés d'import-export et de leurs assureurs.

Nos activités s'articulent autour du **contrôle et de la prévention des risques** liés au transport maritime des produits à l'export (cacao, café, noix de cajou, roucou...), et de **l'expertise des dommages** sur les produits à l'import (riz, céréales...).

Ces activités consistent notamment à inspecter des navires et des conteneurs, surveiller des opérations d'emportage ou d'embarquement, contrôler la qualité des matières premières, suivre les opérations de déchargement de navires ou de conteneurs, constater des avaries, estimer des dommages, et suivre et contrôler des stocks. Nous réalisons aussi des expertises sur diverses marchandises ayant subi des dommages au cours de leur transport.

Nos valeurs

Elles sont la clé de notre développement depuis plus de 20 ans, et continueront d'être le fondement de notre croissance durable : **exigence, indépendance et intégrité**. Forte de son réseau, de son expérience et de ses valeurs, l'entreprise s'est progressivement positionnée dans le pays comme une société d'expertise de référence.

La satisfaction de nos clients est au cœur de notre action quotidienne. **Réactifs, efficaces et précis**, nous mettons tout en œuvre pour garantir la meilleure qualité de service.

Nos objectifs

Pour remplir notre mission et satisfaire nos clients et partenaires, nous souhaitons :

- > **Développer nos activités** via la consolidation des activités déjà existantes et de nouveaux projets de services.
- > **Renforcer la résilience et la qualité de service de l'entreprise** par :
 - La mise en œuvre d'un système de management de la qualité ambitieux (certification ISO 9001 v. 2015) et l'acquisition d'une culture d'amélioration continue.
 - L'intégration d'outils numériques dans la gestion organisationnelle et opérationnelle.

En tant que Directeur Général de JLB Expertises Côte d'Ivoire, je m'engage à :

- M'assurer de la pertinence et de la réalisation de ces objectifs lors d'une revue annuelle de la stratégie de l'entreprise, et à mettre à disposition les ressources nécessaires pour les atteindre.
- Satisfaire aux exigences applicables.
- Promouvoir et garantir l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Abidjan, le 02 novembre 2020,

Bruno TOUSSAINT
Directeur Général
JLB Expertises Côte d'Ivoire

