

Politique qualité

JLB EXPERTISES Côte d'Ivoire



Nos missions

JLB Expertises Côte d'Ivoire a été créée il y a plus de 20 ans afin de répondre aux besoins d'expertises en marchandises agricoles des sociétés d'import-export et de leurs assureurs.

Nos activités s'articulent autour du **contrôle qualité et la prévention des risques** liés au transport maritime des produits à l'export (cacao, café, noix de cajou, roucou, etc.), de **l'expertise des dommages** sur les produits à l'import (riz, céréales, sucre, engrais, etc.), des missions de traçabilité, les projets de vérification et d'accompagnement de clients, les expertises de sites logistiques et industriels, la surveillance des opérations.

Ces activités consistent notamment à inspecter des navires et des conteneurs, surveiller des opérations d'emportage ou d'embarquement, contrôler la qualité des matières premières, suivre les opérations de déchargement de navires ou de conteneurs, constater des avaries, estimer des dommages, et suivre et contrôler des stocks. Nous réalisons aussi des expertises sur diverses marchandises ayant subi des dommages au cours de leur transport. À ces activités s'ajoutent les missions de durabilité des filières agricoles en Côte d'Ivoire et dans la région de l'Afrique de l'Ouest.

Nos valeurs

Elles sont la clé de notre développement depuis plus de 20 ans, et continueront d'être le fondement de notre croissance durable : **exigence, impartialité et intégrité**. Forte de son réseau, de son expérience et de ses valeurs, l'entreprise s'est progressivement positionnée dans le pays comme une société d'expertise de référence.

La satisfaction de nos clients est au cœur de notre action quotidienne. **Réactifs, efficaces et précis**, nous mettons tout en œuvre pour garantir la meilleure qualité de service.

Nos objectifs

Pour remplir notre mission et satisfaire nos clients et partenaires, nous souhaitons :

- > **Développer les activités déjà existantes et des nouveaux services.**
- > **Renforcer la résilience et la qualité de service de l'entreprise par :**
 - La promotion des valeurs de l'entreprise et des politiques système de management de la qualité (SMQ) et le système de management de la santé et la sécurité travail – SST.
 - L'intégration d'outils numériques dans la gestion opérationnelle.

En tant que Directeur Général de JLB Expertises Côte d'Ivoire, je m'engage à :

- M'assurer de la pertinence et de la réalisation de ces objectifs lors d'une revue annuelle de la stratégie de l'entreprise, et à mettre à disposition les ressources nécessaires pour les atteindre.
- Satisfaire aux exigences applicables.
- Promouvoir et garantir l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour garantir le respect de nos valeurs : exigence, impartialité et intégrité dans l'exercice de nos fonctions.



Abidjan, le 08 Août 2023



Alexandre KOUAKOU
Directeur Général
JLB Expertises Côte d'Ivoire